

ALGEMENE VOORWAARDEN TT DAKONDERHOUD

Definities

- Opdrachtnemer: TT Dakonderhoud.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) die TT Dakonderhoud de opdracht geeft voor herstel, vernieuwing, onderhoud of andere werkzaamheden.

ARTIKEL 1 – OFFERTES EN OVEREENKOMST

- 1.1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van TT Dakonderhoud.
- 1.2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn pas geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eigen voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Alle offertes zijn vrijblijvend. TT Dakonderhoud heeft het recht om een aanbod uiterlijk onverwijld (direct) na de aanvaarding door de opdrachtgever alsnog te herroepen.
- 1.4. Afbeeldingen en omschrijvingen in uitingen van TT Dakonderhoud zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 1.5. Verborgene gebreken (zoals houtrot of een slechte staat van het dakbeschoot/de onderconstructie) die vooraf bij de inspectie redelijkerwijs niet zichtbaar waren, vallen nimmer binnen de afgesproken offerteprijs. Indien TT Dakonderhoud hier tijdens de werkzaamheden op stuit, wordt het werk stilgelegd ter overleg. Herstel hiervan wordt als meerwerk in rekening gebracht.
- 1.6. Offertes voor schadeherstel (bijv. na brand of storm) zijn niet kosteloos. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd en vervallen indien TT Dakonderhoud de herstelwerkzaamheden daadwerkelijk mag uitvoeren.
- 1.7. Annuleert de opdrachtgever de overeenkomst? Dan is TT Dakonderhoud gerechtigd de reeds gemaakte kosten, bestelde materialen en gederfde winst naar redelijkheid in rekening te brengen.

ARTIKEL 2 – PRIJZEN EN TARIEVEN

- 2.1. Alle prijzen zijn in euro's. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd, voor zakelijke klanten exclusief btw.
- 2.2. Indien de inkooprijzen van materialen of lonen stijgen nadat de overeenkomst is gesloten, mag TT Dakonderhoud deze prijsstijging doorberekenen. Valt de opdrachtgever onder consumentenrecht en vindt de prijsstijging plaats binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders op de offerte vermeld, zijn de kosten voor het afvoeren van oud materiaal (zoals oude dakpannen, grind, bitumen of puin) en de bijbehorende stortkosten niet inbegrepen in de prijs.

ARTIKEL 3 – UITVOERING VAN HET WERK

- 3.1. Opgegeven termijnen en opleverdata zijn altijd streefdata en vormen nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient de opdrachtgever TT Dakonderhoud eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen.

3.2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat TT Dakonderhoud zijn werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren. De opdrachtgever stelt kosteloos de benodigde elektriciteit en water ter beschikking.

3.3. Bij kleine opdrachten (onder €50,-) behoudt TT Dakonderhoud zich het recht voor om voorrijkosten in rekening te brengen. Dit wordt vooraf gemeld.

ARTIKEL 4 – VEILIGHEID EN SPECIFIEKE RISICO'S

4.1. Veiligheid staat voorop. Indien TT Dakonderhoud de werksituatie onveilig acht (conform de geldende ARBO-wetgeving), is zij gerechtigd de werkzaamheden per direct op te schorten. De kosten voor eventuele extra veiligheidsvoorzieningen (zoals steigers of valbeveiliging) komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.2. Asbest: De opdrachtgever is verplicht de aanwezigheid van asbest vooraf te melden. Stuit TT Dakonderhoud onverwacht op asbest, dan wordt het werk direct stilgelegd. TT Dakonderhoud verwijdert zelf geen asbest. De kosten voor verwijdering door derden en de vertraging zijn voor de opdrachtgever.

4.3. Bij het verwijderen van oude daktrimmen of loodslabben is het risico op beschadiging van voegwerk of stenen aanwezig. TT Dakonderhoud is niet aansprakelijk voor deze onvermijdelijke schade, mits er zorgvuldig is gewerkt.

4.4. Bij dakreiniging met (hoge)druk is 'waterslag' (het minimaal binnendringen van water of stof) nooit 100% uit te sluiten. Dit valt onder het eigen risico van de opdrachtgever.

4.5. Zonnepanelen: TT Dakonderhoud is niet verantwoordelijk voor het demonteren, verplaatsen of (her)monteren van zonnepanelen, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen. TT Dakonderhoud is nimmer aansprakelijk voor rendementsverlies, storingen of schade aan zonnepanelen en de bijbehorende installatie als gevolg van de werkzaamheden.

ARTIKEL 5 – KLACHTEN

5.1. De opdrachtgever dient het opgeleverde werk na afronding direct te controleren.

5.2. Zichtbare gebreken of klachten dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen bekwame tijd (voor consumenten geldt in ieder geval 2 maanden na ontdekking) schriftelijk en voorzien van foto's bij TT Dakonderhoud te worden gemeld.

5.3. Indien de opdrachtgever zelf reeds (herstel)werkzaamheden heeft uitgevoerd of door derden heeft laten uitvoeren aan het betreffende gedeelte, vervalt het recht op klagen en herstel door TT Dakonderhoud.

ARTIKEL 6 – OVERMACHT

6.1. TT Dakonderhoud is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden (vorst, hevige regen, storm), ziekte van personeel, stakingen of leveringsproblemen bij leveranciers.

6.2. Bij overmacht mag TT Dakonderhoud de werkzaamheden uitstellen. Indien de overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder plicht tot schadevergoeding.

ARTIKEL 7 – BETALING

7.1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.

7.2. Betaalt een consument niet binnen deze termijn, dan is hij niet direct in verzuim. TT Dakonderhoud stuurt eerst een kosteloze aanmaning (WIK-brief) met een termijn van 14

dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan is de consument in verzuim en is hij de wettelijke incassokosten en rente verschuldigd.

7.3. Bij zakelijke opdrachtgevers treedt het verzuim wél direct in na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen en is direct rente en 15% incassokosten verschuldigd.

ARTIKEL 8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1. TT Dakonderhoud blijft eigenaar van alle geleverde materialen totdat de opdrachtgever alle facturen, inclusief eventuele incassokosten en rentes, volledig heeft voldaan.

8.2. Voor zover de materialen door natrekking onderdeel zijn geworden van het gebouw, verleent de opdrachtgever bij voorbaat een onherroepelijke volmacht aan TT Dakonderhoud om het geleverde (indien technisch mogelijk) als zekerheid terug te nemen bij wanbetaling.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Indien TT Dakonderhoud aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van TT Dakonderhoud wordt uitgekeerd.

9.2. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van TT Dakonderhoud beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de specifieke opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.3. TT Dakonderhoud is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade (zoals schade aan inboedel, stucwerk of vloeren door lekkages), gederfde winst en gemiste besparingen. De opdrachtgever dient zijn eigendommen hiervoor zelf afdoende te verzekeren (via opstal- of inboedelverzekering).

9.4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevenden van TT Dakonderhoud.

9.5. TT Dakonderhoud is niet aansprakelijk voor kleurverschillen in dakpannen, materialen of voegwerk, noch voor schade die al op of aan het dak aanwezig was voor aanvang van het werk.

ARTIKEL 10 – GARANTIE

10.1. De garantietermijn op het uitgevoerde werk en de geleverde materialen wordt specifiek op de offerte en factuur vermeld. De garantie gaat pas in nadat de factuur volledig is betaald.

10.2. De garantie ziet uitsluitend op het kosteloos verhelpen van gebreken (arbeid en materiaal) die het directe gevolg zijn van onjuiste montage of materiaalfouten. TT Dakonderhoud geeft géén garantie op hoelang een dak optisch schoon blijft na reiniging, gezien de afhankelijkheid van weersinvloeden en de omgeving.

10.3. Iedere vorm van garantie vervalt per direct indien:

- De opdrachtgever of derden (zonder schriftelijke toestemming van TT Dakonderhoud) werkzaamheden aan het dak hebben verricht;
- Het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik of slecht onderhoud door de opdrachtgever;
- De schade het gevolg is van externe van buitenaf komende onheilen zoals storm (windkracht 8 of hoger / > 20 m/sec), extreme hagel, brand, blikseminslag of vandalisme;
- De oorzaak van de lekkage voortkomt uit bouwkundige of constructieve fouten in het pand van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TT Dakonderhoud partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2. De rechter in de vestigingsplaats van TT Dakonderhoud is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Valt de opdrachtgever onder consumentenrecht? Dan heeft deze na een beroep van TT Dakonderhoud op dit artikel één maand de tijd om te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.